



## CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO INTEGRATIVO 2024"

### Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico Integrativo" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2024, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 7 del 14 marzo 2024, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia. L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

### Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus Integrativo gli utilizzatori, diretti o indiretti, di una fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2024 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024) uguale o inferiore a € 18.000:

- a. **utenti domestici residenti diretti**, vale a dire gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- b. **utenti domestici residenti indiretti**, vale a dire gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

### Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentato nella seguente tabella:

| FASCE ISEE             | BONUS   |
|------------------------|---|
| fino € 12.500          | € 50 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 200 per nucleo |
| da € 12.501 a € 18.000 | € 45 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 180 per nucleo |

Gli importi si intendono comprensivi di IVA 10%.

### Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette, cioè condominiali/plurime con un unico contatore.

La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali/plurime, dall'utente indiretto richiedente, che deve fare parte del nucleo familiare residente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque e dell'Ufficio d'Ambito e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.

### Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente (utenti indiretti):

- (preferibilmente) **tramite mail all'indirizzo [bonus@paviaacque.it](mailto:bonus@paviaacque.it)**



- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (solo da caselle pec)
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara, o presso l'infopoint di Varzi.

I documenti da allegare alla domanda sono i seguenti:

Per gli **utenti diretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli **utenti indiretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2024; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2024, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

**In caso di mancata allegazione di tutti i documenti previsti o in caso di domanda incompleta, la richiesta di bonus idrico non sarà presa in considerazione e conseguentemente non sarà riconosciuta l'agevolazione.**

### **Termine di presentazione**

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate **entro e non oltre il 20 dicembre 2024.**

Non saranno accettate domande presentate oltre la scadenza prevista o pervenute attraverso canali diversi da quelli indicati nel presente Regolamento (per esempio attraverso i Comuni).

### **Verifiche**

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque effettuerà inoltre **controlli preventivi, diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni sulla residenza e sul numero di componenti risultanti presso l'anagrafe comunale** fornite dagli utenti, segnalando agli organi competenti eventuali false attestazioni.

### **Requisiti per l'erogazione**

Il bonus sarà erogato unicamente alle **utenze che consentono la regolare rilevazione dei consumi**. In mancanza di almeno una lettura effettiva rilevata dagli operatori incaricati del servizio di raccolta letture da Pavia Acque nell'anno 2024, il Bonus Integrativo non sarà erogato.

Sarà inoltre verificata la **congruenza dei consumi annui effettivi rispetto al numero di residenti dichiarato in fase di richiesta**: in caso di discordanza tra consumi e residenti, sarà effettuato un ricalcolo del Bonus erogabile sulla base dei consumi effettivi, utilizzando un parametro standard di 30 metri cubi annuo/residente.



### **Modalità di erogazione del Bonus**

Nel caso di utenti **diretti**, l'erogazione del Bonus avverrà nella **prima bolletta emessa dopo il 31 gennaio 2025**.

Nel caso di utenti **indiretti**, l'erogazione avverrà, **entro il 31 marzo 2025**, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di assegno circolare non trasferibile o di analogo titolo di pagamento.

Per le utenze contrattualizzate durante l'anno, o utenze cessate in corso d'anno, il Bonus erogato sarà quantificato in proporzione ai mesi di erogazione della fornitura, arrotondati per eccesso.

### **Pubblicità**

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.

### **Monitoraggio**

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del Bonus Integrativo.

### **Informazioni**

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque e/o all'Ufficio d'Ambito, reperibili sui moduli di domanda di erogazione.

### **Privacy**

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di domanda messi a disposizione dei richiedenti.